

Bijeenkomst cliëntondersteuners

24 november 2016

1. Welkom en koffiemoment Han de Jager

Han vraagt naar de ervaringen van de afgelopen periode.

Belangrijkste punt is dat er nog meer aandacht moet komen voor communicatie (bekendheid). Intern is hier onlangs extra op ingezet. Er zijn plannen voor een stuk in Week in beeld (hiervoor wordt een eerder geplaatst artikel gebruikt). Eind 2016 wordt een stuk verwacht vanuit het rijk met handvatten. Karin zal het stuk doorsturen zodra zij het stuk binnen heeft.

We kunnen cliëntondersteuning meer onder de aandacht brengen en de meerwaarde van cliëntondersteuning weergeven, maar het blijft uiteindelijk de keuze van de cliënt (gesprekvoering alleen, met cliëntondersteuner of met iemand uit het eigen netwerk).

Het aantal gevoerde gesprekken blijkt iets hoger te liggen, omdat sommige cliëntondersteuners direct ingeschakeld worden (bijv. via Participe of Tom in de buurt en dus niet via het Serviceplein, waardoor deze gesprekken niet meegeteld worden).

Geconstateerd wordt dat er door de verschillende cliëntondersteuners anders gedacht wordt over de rolinvulling. Maak als cliëntondersteuner helder welke rol jij als cliëntondersteuner vervult (wat kan iemand verwachten). Dit kan anders zijn dan de rol die een andere cliëntondersteuner aanneemt.

2. Marktverkenning hulp bij het huishouden (Joyce Niesten)

Joyce neemt de signalen, suggesties en ideeën mee voor de inkoop 2018 e.v.. In 2015 hebben herindicaties plaatsgevonden. Deze zijn drie jaar geldig.

3. Informatie over Participatiewet/samenwerking Serviceplein (Marleen Hageman en Tessa van der Kamp)

Marleen en Tessa geven antwoord op vragen.

Er vindt momenteel een pilot plaats waarbij mensen die al langere tijd in de bijstand zitten worden uitgenodigd voor een gesprek. Er wordt o.a. gekeken naar activering (bijv. vrijwilligerswerk oppakken). Binnenkort wordt de pilot geëvalueerd en wordt bepaald of hier verder mee gegaan wordt.

In alle brieven (Serviceplein breed) is een alinea opgenomen over cliëntondersteuning. In eerder genoemd pilotproject is dit niet gebeurd. Hier wordt voortaan op gelet. Ook mondeling wordt standaard verteld over cliëntondersteuning.

De ervaring is dat mensen vaak iemand uit het eigen netwerk of iemand van Stichting Geldzorg (in geval van gesprekken m.b.t. inkomen) meenemen. De gesprekken met St. Geldzorg worden niet meegeteld als zijnde cliëntondersteuningsgesprekken, omdat zij via de stichting zelf benaderd worden.

4. Ideeën bijeenkomst voorjaar 2017 en afsluiting

De volgende keer wordt ruim de tijd genomen voor de verordening en nadere regels (wat staat er in - globaal- en wat zijn de wijzigingen). De stukken worden t.z.t. toegezonden. Voel je vrij om deze stukken al dan niet te lezen (afhankelijk van de gewenste rolneming als cliëntondersteuner).

Ook wordt tijd ingeruimd voor sparren/uitwisseling. Op verzoek vindt de bijeenkomst plaats in februari (datum, tijd en locatie maakt Karin z.s.m. bekend).